

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) végfelhasználó vásárlók részére

CleanLife Webáruház (<https://cleanlife.hu>)

Az elektronikus szerződéskötés feltételei és lépései a CleanLife Webáruház weboldalon végfelhasználó vásárlóink által leadott online megrendelésekre.

Készült: 2009.06.01. Utolsó módosítás: 2026.05.01.

Az ÁSZF-et kiadta a CleanLife Webáruház üzemeltetője: ZS+G Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (Röviden: ZS+G Bt., székhely: 7457 Ecseny, Petőfi u. 144, telephely: 8630 Balatonboglár, Erzsébet u. 39. <https://cleanlife.hu>, info@cleanlife.hu, cégjegyzékszám: 14-06-309481, adószám: 29113228-2-14, Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-64095/2013., telefon: +36-20-4107-850)

Az ÁFSZ-ben szereplő visszatérő kifejezések:

Végfelhasználó vásárló: természetes vagy jogi személy, aki a CleanLife Webáruház weboldalon történő megrendelés leadását megelőzően fogyasztói vásárlóként (végfelhasználóként) regisztrálta magát a CleanLife Webáruház weboldalon. (**Továbbiakban: Vásárló**)

CleanLife Webáruház: online értékesítő weboldal, webcíme: <https://cleanlife.hu>

ZS+G Bt.: CleanLife Webáruház weboldal üzemeltetője.

Minden, a weboldalon leadott megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló [2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában](#) foglaltak megfelelően irányadóak. A felek közötti szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) hatálya alá tartozik.

A CleanLife Webáruház internetes oldalainak és a szerződéskötés nyelve: magyar. A termékeknél megjelenő leírások és képek gyártói forrásokból származnak, azoknak a valóságtól eltérő mivoltáért felelősséget nem vállalunk.

I. A CleanLife Webáruház árai

A CleanLife Webáruházban minden termék mellett fel van tüntetve az érvényben lévő nettó és a bruttó vételár is magyar forintban. Az esetleges adatrögzítési hibákért (elírásokért) felelősséget nem vállalunk.

A CleanLife Webáruház vásárlási rendszere teljesen automata, amely biztosítja a Vásárló részére, hogy a megrendelés leadásakor a ténylegesen kifizetendő (kuponok, kedvezmények stb. automatikus beszámítása után kapott) végösszeget láthassa (esetleges program/szoftver hibából tévesen kalkulált árért felelősséget nem vállalunk). Az esetleges áremelkedéseket nem érvényesítjük a már folyamatban lévő (a Vásárló által online leadott és automata rendszer által azonnal visszaigazolt) megrendeléseknél.

II. Megrendelés leadása, adatok módosítása

A CleanLife Webáruház online kosaras rendszerén keresztül adhat le megrendelést a Vásárló, aki mind a kosárba helyezett termékeket, mind a vásárláshoz megadott személyes adatait a megrendelés leadását, illetve jelen ÁSZF elolvasását/elfogadását megelőzően ellenőrizni és, ha szükséges, könnyen módosítani tudja a CleanLife Webáruház online felületén.

1. Kosár módosítása: a kosárra kattintva módosíthatja vagy törölheti a tartalmat a Vásárló. (Megjegyzés: a vásárlói fiókjába bejelentkezett Vásárló által a kosárba helyezett termékek mind addig a kosárban maradnak - kijelentkezést követően is -, amíg azokat a Vásárló ki nem törli, vagy meg nem rendeli.)
2. A vásárlói fiók létrehozásakor megadott adatait a Vásárló a saját vásárlói fiókjába történő bejelentkezést követően a "Fiók beállítások" menüpont alatt módosíthatja.

III. A CleanLife Webáruházban megrendelt termékek kifizetése

Az alábbi módokon lehet a Forrásvíz Webáruházban megrendelt termékeket kifizetni:

1. Áruátvételnél **készpénzben vagy bankkártyával** a kiszállítást végző személy (futár) részére (utánvétként), utánvétkezelési díj: 490 Ft.
2. **Banki előre átutalással.** A banki átutalással kapcsolatos információkat a megrendelés leadásakor a fizetési mód kiválasztását követően, illetve a visszaigazolásában is megadjuk a Vásárló részére, de a CleanLife Webáruház "Kapcsolat" oldalán is megtalálhatóak az átutaláshoz szükséges adatok. A

megrendelés mindaddig függőben marad, míg bankszámlánkra a megrendelés összege be nem érkezik. Amint az adott összeg átutalása megtörtént, a megrendelést véglegesítjük és előkészítjük szállításra.

3. **Online bankkártya.** Az online bankkártyás fizetési mód a Barion rendszerén keresztül valósul meg. Az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. További részletek ezzel kapcsolatban itt: [Barion >>](#)

IV. A CleanLife Webáruházban megrendelt termékek átvétele/kiszállítása

A raktárkészleten lévő, megrendelt termékekhez kiszállítással vagy telephelyünkön (raktár) történő személyes (vagy megbízott általi) átvétellel juthat hozzá a Vásárló.

- **Szállítás Magyarországon:** raktárkészlettől és futárszolgálattól függően 1-6 munkanap alatt teljesítjük a megrendeléseket. A kiszállítást szerződött futárszolgálat végzi. Hetente 3 alkalommal hétfőn, szerdán és pénteken adunk át csomagot futárszolgálat részére. Vásárló a szállítás részleteiről e-mailben kap tájékoztatást. A futárszolgálat munkatársai hétköznapiokon (napközben) végzik a kiszállítást.
- **Személyes átvétel raktárunkban:** lehetőséget biztosítunk vásárlóinknak a személyes áruátvételre is, azonban ez csak előre egyeztetett időpontban lehetséges. Ilyen rendelések esetén vásárlót értesítjük az átvétel lehetőségéről, amint a megrendelt termékeket összekészítettük.

V. Szállítás díjak

1.) MPL futárral házhoz szállítva maximum 40 kg-os csomagsúlyig, 1-4 munkanap alatt (Magyarország).

0-9.99 kg	2.090 Ft
10-19.99 kg	3.140 Ft
20-39.99 kg	6.300 Ft

Két alkalommal kíséri meg a futár a kézbesítést. A 2. sikertelen házhoz szállítás után a csomag átvehető 5 munkanapig a körzetes posta hivatalban.

2.) MPL futárral Posta Pontra szállítva (postán maradó, csomagautomata vagy partner pont), (1-4 munkanap alatt).

1.040 Ft

Csomagautomata esetén maximum 20 kg, postán és partner ponton maximum 30 kg.

A csomag átvehető 5 munkanapig a kiválasztott Posta Ponton.

3.) Express One futárral házhoz szállítva (Magyarország).

0-0.99 kg	2.680 Ft	50-59.99 kg	11.475 Ft
1-2.99 kg	2.910 Ft	60-69.99 kg	13.390 Ft
3-4.99 kg	3.220 Ft	70-79.99 kg	15.295 Ft
5-9.99 kg	3.640 Ft	80-89.99 kg	17.210 Ft
10-14.99 kg	4.025 Ft	90-99.99 kg	19.120 Ft
15-19.99 kg	4.595 Ft	100-109.99 kg	21.035 Ft
20-24.99 kg	5.740 Ft	110-119.99 kg	22.945 FT
25-29.99 kg	6.890 Ft	120-129.99 kg	24.855 Ft
30-39.99 kg	8.035 Ft	130-139.99 kg	26.765 Ft

40-49.99 kg	9.560 Ft	140-149.99 kg	30.590 Ft
-------------	----------	---------------	-----------

Két alkalommal kísérel meg a futár a kézbesítést. A 2. sikertelen házhoz szállítás után a csomagot visszaszállítják részünkre. A rendelést meghiúsultnak tekintjük. 150 kg-tól csak raklapos szállításra van lehetőség. Ilyen igény esetén keresse vevőszolgálatunkat!

4.) Ingyenes szállítás: 50.000 Ft vásárlástól ingyenesen szállítjuk házhoz a megrendeléseket **maximum 20 kg csomagsúlyig**.

VI. A megrendelés teljesítésének menete

Megrendelést leadni a CleanLife Webáruházban csak azután lehetséges, ha a Vásárló jelen ÁSZF tartalmával egyetértő jelölőnégyzetet bejelöli. Megrendelő jelen ÁSZF tartalmát elolvashatja és lementheti közvetlenül a megrendelés elküldése előtt. Az ÁSZF dokumentumot az automata rendelés csatolmányaként is kiküldi a webáruház rendszere Vásárló e-mail címére.

A CleanLife Webáruházban a Vásárló által kiválasztott termékek megrendelésének időpontja, amikor megrendelése beérkezik online rendszerünkbe és az online adatbázisunkban automatikusan rögzítésre kerül. A beérkezés/rögzítés időpontja a szerver belső órája szerinti időpont. A rögzített megrendelések online kerülnek iktatásra, azok bármikor visszakereshetőek rendelési szám, illetve Vásárló adatai alapján is.

A megrendelés elküldését követően néhány percen belül egy visszaigazoló levelet kap a Vásárló az automata rendszerünktől, amelyben tájékoztatjuk a megrendelés részleteiről (Vásárló adatai, megrendelés sorszáma és időpontja, megrendelt termékek és árai, kiválasztott fizetési mód, esetleges kedvezmény mértéke, a Vásárló megrendelésével kapcsolatos üzenete, szállítás/számlázási adatok, fizetendő végösszeg). **Amennyiben 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló levelet, kérjük, jelezze ezt vevőszolgálatunknak!**

A megrendelésének állapotát folyamatosan figyelemmel kísérheti a vásárlói fiókjában a "Rendeléseim/Vásárlási előzmények" menüpont alatt. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését, amit részünkre elküldött. (A CleanLife Webáruház vásárlói fiók felületére a Vásárló által megadott e-mail címmel és a választott jelszóval lehet belépni.)

A megrendelés feldolgozását követően Vásárló e-mailben kap információkat a szállítás vagy személyes átvétel részleteiről.

Minden megrendeléshez számlát adunk.

Kérjük, hogy átvétel előtt a csomag sérülésmentes állapotát ellenőrizni szíveskedjen, amennyiben a csomagoláson bármilyen fizikális sérülést észlel, vetessen fel jegyzőkönyvet a szállítást végző futárral!

VII. Leadott megrendelés módosítása, törlése

A CleanLife Webáruházban leadott és feldolgozás alatt lévő megrendeléseket, illetve a megadott adatokat természetesen lehetőség van módosítani vagy törölni. Eben az esetben kérjük, haladéktalanul jelezze ezt vevőszolgálatunknak!

VIII. 100% pénzvisszafizetési garancia, az elállás joga

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

Megrendelés során Fogyasztó élhet a vonatkozó kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Internetes vásárlások esetén Fogyasztó a szerződéstől az áru átvételét követő 14 (tizennégy) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. Az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke, továbbá a személyes termékátvételnél a kiállított számla kiállítására vonatkozó dátum.

Fentiek értelmében minden termékünkre 100%-os pénzvisszafizetési garanciát vállalunk a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül.

Ha bármilyen okból Fogyasztó nem szeretné megtartani a kifizetett terméket, jelezze részünkre írásban 14 naptári napon belül és mi visszafizetjük a termék számlán szereplő vételárát.

A 100% pénzvisszafizetési garancia (elállási jog) érvényesítésének feltételei:

1. Az elállási jog érvényesítéséhez az eredeti számla, illetve amennyiben van az adott termékhez, garancia papírok szükségesek.

2. Az elállási jog csak a gyári csomagolású, sérülésmentes termékekre gyakorolható. (Ettől csak abban az esetben tudunk eltekinteni, ha a vásárlás alkalmával a termék nem ilyen feltételekkel került átadásra Fogyasztónak.) **Figyelem:** víztisztítóknál és szűrőbetéteknél az üzembe helyezett termékekre (gyárilag fertőtlenítettek!) higiéniai okokból nem érvényesíthető az elállás joga, csak a garanciális jogok! (45/2014. Korm. rend. 14.pont 29. § e, f.)
3. Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor (amennyiben a fent leírtak teljesülnek) azonnal visszafizetjük. Postán, vagy futárcéggel történő visszaküldés esetén legkésőbb az elállás bejelentését követő 14 naptári napon belül átutaljuk az összeget a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra. Előzetes egyeztetés nélkül visszaküldött és/vagy utánvétellel érkező terméket nem áll módunkban átvenni. Mindaddig visszatartathatjuk az összeget, amíg a Fogyasztó vissza nem szolgáltatja részünkre a terméket.
4. A visszatérítés nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a Fogyasztónak kell viselnie.
5. Abban az esetben, ha a terméket a Fogyasztó használatba vette, és nem tudja hiánytalan csomagolásban, illetve karc-, és sérülésmentesen visszajuttatni, a termék visszavásárlását nem tudjuk vállalni, ezért azt visszajuttatjuk a Fogyasztónak, a Fogyasztó költségére.
6. Az elállás joga csak a CleanLife Webáruházban online megrendelhető termékekre vonatkozik, a Fogyasztó egyedi igényei és kívánsága alapján beszerzett/legyártott termékekre nem.

Gyakorlatban az alábbi a teendő az elállási jog érvényesítéséhez:

Az átvételt követő 14 naptári napon belül Fogyasztó hívja vevőszolgálatunkat, ahol tájékozódhat az elállás menetéről és a pénzvisszafizetés lehetőségéről. Amennyiben Fogyasztó élni akar és tud (az 1-6 pontokban leírt feltételek alapján) a pénzvisszafizetési garanciával, azaz élni szeretne az elállás jogával, és arról írásban (postai vagy elektronikus úton) is nyilatkozott számunkra, **eredeti csomagolásban és címkével, számlával, garanciális papírral (amennyiben van ilyen a termékhez) szolgáltatassa vissza a terméke(ke)t saját költségén a címünkre.** Amint sérülésmentesen, eredeti csomagolásban a termék visszajutott hozzánk, a 3. pontban leírtak szerint járunk el.

Eladó követelheti a visszaküldött áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését Fogyasztótól.

IX. Garancia

A CleanLife Webáruházban értékesített termékekre a jogszabályokban meghatározott szavatosság, illetve garancia érvényes.

A szavatossági/garanciális jogok érvényesítésének feltétele az alábbi dokumentációk bemutatása: adás-vételt bizonyító számla eredeti vagy másolati példánya, és ha járt a termékhez, garanciális iratok (jótállás). A szavatossági/garanciális igény érvényesítési helye ZS+G Bt. telephelye. Garanciális termékek beküldésekor Vásárló egyidejűleg mellékelje a fent leírt dokumentációkon kívül saját kapcsolati adatait (név, cím, telefon, e-mail) és a hibajelenség leírását is!

Ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogásával. Szavatossági igény estén a Vásárló kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a garanciális igény nem érvényesíthető.

Garanciát kizáró tényezők:

- Átalakítás, szakszerűtlen beüzemelés és kezelés, sérülések, helytelen tárolás, nem megfelelő szállítás vagy elemi kár.
- Nem megfelelő tápellátás következtében fellépő elektronikai meghibásodás.
- Természetes elhasználódás.

(Vonatkozó jogszabályok: [49/2003. \(VII. 30.\) GKM rendelet](#), [151/2003. \(IX.22\) Kormányrendelet](#).)

X. Adatkezelés

Adatkezelésre vonatkozó irányelveinket itt részletesen elolvashatja: [ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ CleanLife Webáruház](#)

Adatvédelmi nyilvántartási számunk: NAIH-64095/2013.

XI. Vegyes rendelkezések

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Területileg illetékes békéltető testület: **Somogy Megyei Békéltető Testület** (7400 Kaposvár, Anna u. 6.).

Fogyasztói jogviták rendezéséhez alkalmazható online vitarendezési platform:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

A ZS+G Bt. fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-t részben vagy egészben bármikor módosíthatja, visszavonhatja, megszüntetheti.

CleanLife Webáruház - ZS+G Ker. és Szolg. Bt. – <https://cleanlife.hu>